



Повышение эффективности учета и управления в группе компаний **Қамқор Менеджмент с помощью «1С:ERP»**

Бизнес-форум 1С:ERP 28 октября 2016 года



**Заказчик: Группа компаний «Қамқор менеджмент»
Есебаева Гүльсим Бимендиновна
Оперативный руководитель проекта**

**Партнер: 1С-Рейтинг
Шешкиль Наталья
Руководитель проекта**

План выступления

- **О группе компаний Қамқор Менеджмент**
- **Предпосылки проекта**
- **Цели и задачи проекта**
- **Календарный план проекта**
- **Ход проекта**
- **Новая единая система – новые вопросы**
- **Кейсы, проблемы и решения, подсистемы**
- **Текущие результаты 1-й очереди**
- **В процессе: 2-я очередь и сопровождение 1-й очереди**

Группа компаний "Қамқор Менеджмент" – это

- **Лидирующее положение по предоставлению услуг по ремонту, модернизации и сервисному обслуживанию железнодорожного транспорта, обеспечивая максимальный уровень готовности подвижного состава и железнодорожной инфраструктуры**
- **46 филиалов и организаций, входящих в состав холдинга, расположены на 15 административно-территориальных единицах Республики Казахстан. Численность ~ 11 000 человек**
- **Генеральные партнеры - АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», АО «Локомотив», АО «Қазтеміртранс» и другие крупнейшие отечественные и зарубежные компании**

Қамқор Менеджмент

Қамқор Локомотив	Қамқор Вагон	Теміржол-энерго	Локомотив 2030	Теміржол жөндеу	Central Asia Protrans	ОРДА Астана	Қамқор жылу
							
Ремонт, модернизация, локомотивов, ремонт локомотивного оборудования и спецподвижного состава -Сервисное обслуживание Австрийской путевой техники	Ремонт, модернизация грузовых вагонов, ремонт колесных пар грузовых и пассажирских вагонов, спецподвижного состава	Реализация электроэнергии для нужд ҚТЖ и населения, в т.ч. для тяги поездов	Предоставление услуг локомотивной тяги	Ремонт и строительство железнодорожных путей -Сварка и репрофилирование рельсов -Производство щебня	Ремонт и сервисное обслуживание систем ж/д автомеханики, телемеханики и связи; Строительно-монтажные работы микропроцессорных устройств СЦБ и технологические устройства связи и т.д.	Техническое обслуживания оборудования ТОО «КВ» и ТОО «КЛ»; Тех.диагностирование объектов промышленной безопасности; -Лабораторные исследования и др.	Производство, передача, распределение и/или снабжение тепловой энергией

Предпосылки проекта

Назрела необходимость перехода на новую и современную систему управления группой компании Қамқор Менеджмент,
·включающую все модули,
·обеспечивающую консолидацию отчетности по холдингу,
·работающую по единой методологии ведения всех видов учета, построения бизнес-процессов компании на регламентированной основе

Единое пространство

Необходимость наличия единого информационного пространства для обработки и анализа данных в целях повышения эффективности ведения бизнеса в рамках холдинга и корпоративного управления

Прозрачность

Необходимость обеспечения прозрачности и доступности информации для мониторинга движения финансовых потоков, логистики и движения ТМЦ, автоматизации бизнес-процессов

Будущий выход на IPO

Необходимость создания потенциала и фундамента для развития группы компаний Қамқор Менеджмент и выхода на IPO

Анализ и контроль

Недостаточность централизации системы, которая позволит проводить анализ и контролировать правильность отражения хоз. операций (Realtime/ Периодически)

Единые классификаторы

Недостаточно регламентированная процедура поддержания основных классификаторов

Функционал

Недостаточная автоматизация некоторых разделов учета функциональных блоков

Единый ввод

Высокий % данных, обрабатываемых «вручную», затребование информации у сотрудников смежных отделов, двойной ввод данных в рамках консолидации данных филиалов / холдинга

Цели и задачи проекта



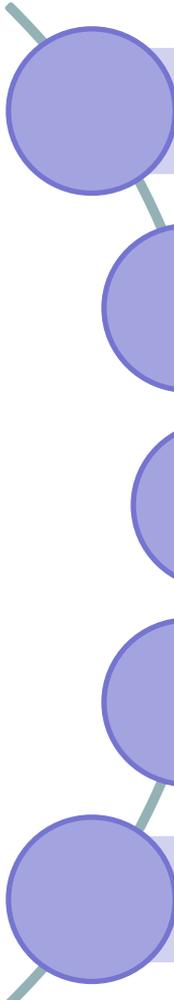
Календарный план проекта

	Завершено		В работе	Запланировано		
	IV кв 2015	I кв 2016	II кв 2016	III кв 2016	IV кв 2016	I кв 2017
<u>Техническая архитектура и программное обеспечение</u>	Приобретение, монтаж и настройка серверного оборудования, настройка Центра контроля качества, поставка и установка ПО					
<u>1-я очередь БУ, Склады, ЗП и кадры, НСИ</u>	Предпроектное обследование, 37 дизайн-решений		Обучение, Загрузка НСИ и остатков, кастомизация, ввод января 2016			
<u>Раздельный учет</u>		8 концепций	8 дизайн-решений	Кастомизация, обучение, загрузка НСИ, тестовая эксплуатация		Внедрение (2017 год)
<u>2-я очередь НУ, КФО, Спецодежда, Закупки, Метод начисления</u>			5 дизайн-решений	Кастомизация, обучение, загрузка НСИ, тестовая эксплуатация		
<u>Техподдержка</u>	Каждый день: Контроль общего состояния системы, консультирование пользователей, резервное копирование, поддержка тестовой среды					

2 очереди проекта

	Основные цели	Этапы	Особенности	
<p>1-я очередь</p>	<p>Построение единой ИС и перенос ввода информации на места возникновения, единая НСИ, максимальный охват оперативного и регламентированного учета</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Техническое проектирование 2. Кастомизация 3. Загрузка НСИ из 44 разобщенных ИС 4. Обучение, решение тестовых примеров 5. Тестовая эксплуатация – ввод данных за один предыдущий месяц 6. Опытная эксплуатация 7. Эксплуатация в реальном времени на реальных данных 	<ul style="list-style-type: none"> • Одновременное внедрение для 440 пользователей, территориально находящихся на 15 административных единицах Республики Казахстан с использованием 1С:Connect • Диспетчеризация обращений • Коммуникативные функции (чат, звонки, конференции, удаленный доступ к компьютеру и к файловой системе, обмен файлами) 	
<p>2-я очередь</p>	<p>Построение системы налогового учета и консолидированной отчетности, упр. учета и планирования закупок, план-фактного анализа на основе внедряемого блока раздельного учета, «поставляющего» фактическую информацию</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Техническое проектирование 2. Кастомизация 3. Обучение, решение тестовых примеров 4. Тестовая эксплуатация – ввод данных за один предыдущий месяц 5. Опытная эксплуатация. Эксплуатация в реальном времени на реальных данных 	<ul style="list-style-type: none"> • История работы по обращению и статистика 	<p>Тех. поддержка</p>

Новая Единая система – новые вопросы



Существовавшие до проекта отдельные ИС предполагали разобщенную работу пользователей, двойной ввод информации для головных организаций и для управляющей компании холдинга. Зачастую, проблемы с параллельностью работы нескольких пользователей с одной базой из-за формата базы данных «dbf». Но зато такие вопросы, как безопасность, быстродействие и т.п. были «решены»

Переход на единую систему с одной стороны объединил НСИ, позволил проводить анализ и контролировать правильность отражения хозяйственных операций на счетах учёта в режиме реального времени, вовлечь в процесс автоматизации различные категории пользователей, но с другой поставил вышеназванные задачи

Т.е. если раньше задачу можно было охарактеризовать как «как это все совместить», то теперь «как защитить информацию от пользователей, которые не должны ее видеть»

Безопасность – разработка матриц групп доступа/профилей групп доступа/групп доступа физических лиц

Быстродействие – пассивный мониторинг производительности системы, предупреждение отказа системы. Ранее такой класс задач просто отсутствовал

Нормативно-справочная информация и загрузка остатков

Трудности

- 44 разобренных ИС, как с централизованными НСИ, так и со специфичными (ключевая проблема: справочник «Номенклатура», в каждой базе – свой)
- Неизвестная структура баз данных «dbf» предыдущей ИС, как следствие – отсутствие полной картины мэппинга остатков из предыдущей ИС в ERP
- Большой объем данных по остаткам

Пути решения

- Выгрузка и объединение НСИ, затем - подключение ключевых департаментов ДЗО Қамқор Менеджмент для унификации НСИ
- Изучение структуры баз данных предыдущей ИС методом «проб и ошибок»
- Разработка механизма для «поточного» сбора информации из баз данных предыдущей ИС (выгрузка выполнялась круглосуточно)

Организация обучения

Трудности

- Сжатые сроки обучения – 7 дней
- 280 слушателей курсов из 24 городов и сел
- Разные категории пользователей (с опытом работы в ИС и без, «уверенные» и «неуверенные» пользователи ПК)
- 6 подсистем для обучения (Бухгалтерский учет, Кадровый учет, Нормирование оплаты труда, Расчет заработной платы, Складской учет, Управление НСИ)

Пути решения

- Командирование слушателей курсов из филиалов в центральный офис Қамқор Менеджмент
- Параллельное обучение в 4 укомплектованных учебных классах, вместимостью 25-30 слушателей
- Обучение = теория + практикумы
- Вебинар для технических специалистов Қамқор Менеджмент
- Итоговая самостоятельная работа с подведением результатов



Регламентированный учет

Достиженные на текущий момент результаты

- 46 филиалов и организаций Холдинга - в единой информационной системе.
Преимущества - применение корпоративного учетного шаблона, единая НСИ, для ДЗО организован онлайн доступ к учетным данным Филиалов.
- Автоматизированы все разделы регламентированного учета в соответствии с учетной политикой Холдинга и требованиями МСФО.

Проблемы и пути решения

- «Точечные» – связанные с применением различных учетных методик в текущей и предыдущей учетных систем
- Методические – связанные с переходом на новый план счетов, разработкой модели
- Решались путем принятия корпоративного учетного шаблона совместно с главными бухгалтерами ДЗО
- Организационные – остро встал вопрос о разделении учетных данных по принадлежности к организациям, об использовании одного документа при формировании оборотов и бухгалтерской корреспонденции для двух организаций одновременно и т.д.
- Данные вопросы решались настройкой профилей групп доступа пользователей

Зарплата и управление персоналом

Достигнутые на текущий момент результаты

- Функционирует подсистема ЗУП на 11 000 сотрудников. Пользователями подсистемы являются кадровая служба, специалисты по нормированию труда и бухгалтера-расчетчики
- На текущий момент в системе при расчете заработной платы используется 190 видов начислений

Проблемы и пути решения

- Различия в правилах по оплате труда в группе компаний ТОО "Қамқор менеджмент"
- Ведутся работы по обновлению корпоративного шаблона видов начислений
- Трудности со вводом в систему новых категорий сотрудников
- Внутренний приказ по компании о должностных инструкциях в системе

Управление НСИ

Достигнутые на текущий момент результаты

- Доработана подсистема НСИ, позволяющая пользователям согласовывать проект нового или уже существующего элемента справочника, указывая будущий реквизитный состав и т.п. информацию, а эксперту НСИ анализировать и обрабатывать поступающие заявки
- Была выделена служба Экспертов НСИ. Работа с ключевыми справочниками идет через данную группу сотрудников

Управление производством и запасами

Достигнутые на текущий момент результаты

- В системе реализована производственная схема, позволяющая получить себестоимость выполненных работ и ТМЗ собственного изготовления по всем организациям группы с учетом филиалов, с применением расширенной аналитики учета затрат по направлениям деятельности
- В подсистеме работают все склады и кладовые всех филиалов ДЗО
- Широко используется механизм характеристик для указания сортности, типа запаса, технических характеристик хранимых на складах ТМЗ

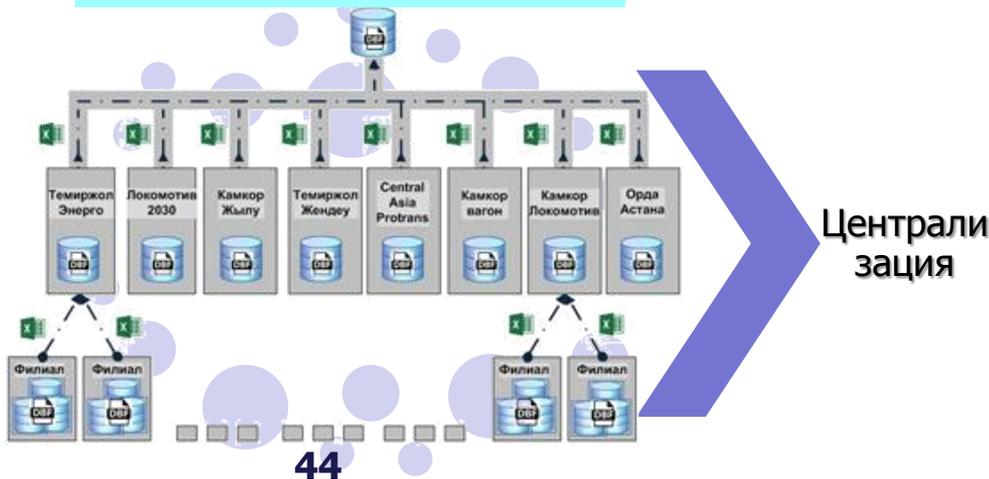
Проблемы и пути решения

- Настройка схемы расчета себестоимости с применением расширенной аналитики учета затрат по направлениям деятельности
- Большой объем производственных затрат (материальных и постатейных) с сохранением аналитики отражения и распределения затрат по направлениям деятельности
- Разработана методика ведения учета по направлениям деятельности и настроена схема распределения затрат по направлениям деятельности с минимизацией времени на проведение регламентных процедур по подготовке к закрытию периода по производственному учету
- Трудности с получением остатков из предыдущей учетной системы по причине отсутствия прямого доступа к данным
 - Экспертная работа в области анализа таблиц баз данных и разработка ПО для получения данных из них в требуемом для загрузки формате

- **Планируется внедрение второй очереди проекта по ведению отдельного учета затрат и доходов, учета спецодежды по группе компаний ТОО "Қамқор менеджмент"**

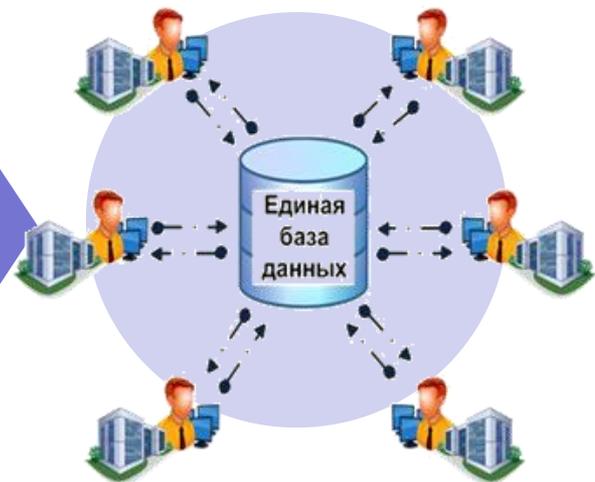
Архитектура

Предыдущая система



- Обмен информацией происходит посредством выгрузки данных в Excel и дальнейшим занесением этих данных в головную организацию вручную

1С: ERP 2



- Весь учет ведется в единой базе. Все данные доступны оперативно в режиме online. Ограничение данных настроено посредством групп доступа



Текущие результаты 1-й очереди

Техническая архитектура и ПО

1-я очередь

- **Основные цели 1-й очереди проекта достигнуты:**
 - **Единая информационная система**
 - **Полностью функционирует регламентированный контур**
 - **В достаточном количестве подсистем уже функционирует управленческий контур (управление НСИ, кадры, складской учет, управление производством и др.)**
 - **Ввод информации передан на места**
- **Общее количество пользователей – 440, из них одновременно в системе –350**



2-я очередь

Техподдержка

В процессе: 2-я очередь и сопровождение 1-й очереди

Техническая архитектура и ПО

1-я очередь

2-я очередь

- В рамках 2-й очереди внедряются следующие подсистемы:
 - Управление закупками
 - Раздельный учет доходов и расходов. Методология разработана казахстанским офисом KPMG
 - Управление финансами – консолидированная финансовая отчетность на базе 1С:Управление холдингом
 - Учет спецодежды
 - Налоговый учет
 - Метод начисления
- Продолжение сопровождения 1-й очереди, мониторинг производительности и быстродействия системы
- В планах – организация Центра компетенций ERP Қамқор Менеджмент для сопровождения системы собственными силами

The KPMG logo is located in the top right corner of the slide. It consists of the letters 'KPMG' in a bold, blue, sans-serif font, with a small square icon to the left of the 'K'.

Техподдержка



Спасибо за внимание!
Вопросы....

